

สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการอบรมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม

สนองนโยบาย และจุดเน้นสำนักงาน กศน. ปีงบประมาณ 2555

ข้อ 1.5 การประกันคุณภาพการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ข้อที่ 6.1 การพัฒนาบุคลากร
ข้อที่ 6.2 การนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผล

สอดคล้องกับมาตรฐาน กศน.

มาตรฐานที่ 4 การประกันคุณภาพการศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ตัวบ่งชี้ 4.2 การประเมินคุณภาพภายในโดยต้นสังกัด

1. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 กำหนดในมาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา และพระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ.2551 มาตรา 20 กำหนดให้สถานศึกษาดำเนินการประกันคุณภาพภายในให้สอดคล้องกับกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพภายใน โดยได้รับความร่วมมือ ส่งเสริม สนับสนุนจากภาคีเครือข่าย และสำนักงาน กศน.

ในปีงบประมาณ 2555 สำนักงาน กศน.มีนโยบายและจุดเน้นการประกันคุณภาพการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ข้อ 1) เร่งรัดให้สถานศึกษาพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในให้ได้มาตรฐาน โดยพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง สำหรับข้อ 3) เร่งรัดดำเนินการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา กศน.ที่มีผลการประเมินภายนอกของสถานศึกษาไม่ได้ตามมาตรฐานที่ สมศ.กำหนดโดยปรับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และดำเนินการตามแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้ได้คุณภาพตามมาตรฐาน และข้อ 4) ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาที่ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐาน สมศ.ผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐาน สมศ.ผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด

เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงาน กศน. จึงมีการพัฒนามาตรฐานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการ ประกาศให้ใช้เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2555 และมีผลให้ใช้ประกาศนี้แทน พร้อมกันนี้ สมศ. ได้ดำเนินการ พัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยอำเภอ โดยประกาศให้ สมศ. ใช้ในการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ให้ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ นำไปเตรียมความพร้อมรับการประเมินภายนอก ต่อไป

สำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน ได้ตระหนักถึงความสำคัญ ในการพัฒนาบุคลากร ให้มีศักยภาพ พร้อมทั้งจะขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ให้พัฒนาและสะท้อนคุณภาพการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานคุณภาพการศึกษาภายนอกและ มาตรฐานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จึงจัดให้มีโครงการอบรมการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ช่วย กระตุ้นให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพ รวมทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอก กรอบสาม

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างความเข้าใจและความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม
2. เพื่อให้บุคลากรนำแนวคิดไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ
3. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์

3. เป้าหมาย

เชิงปริมาณ

1. ผู้บริหารสถานศึกษา	8 คน
2. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	12 คน
3. ครูอาสาสมัคร กศน.	36 คน
4. ครู กศน. ตำบล	51 คน
5. นักวิชาการศึกษา	4 คน
รวม	111 คน

เชิงคุณภาพ

1. บุคลากรมีความเข้าใจและพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกครบสาม
2. บุคลากรนำแนวคิดไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ
3. บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

4. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ดำเนินงานอบรม วันที่ 9-10 ตุลาคม 2555

5. สถานที่

โรงแรมลำพูนวิลล์ อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

6. งบประมาณ

งบประมาณปี 2555 แผนงานขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษา งบเงินอุดหนุนทั่วไป

ค่าอาหาร	เป็นเงิน	23,400	บาท
ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	เป็นเงิน	9,000	บาท
ค่าที่พัก	เป็นเงิน	12,000	บาท
ค่าพาหนะ	เป็นเงิน	31,000	บาท
ค่าเบี้ยเลี้ยง	เป็นเงิน	12,800	บาท
ค่าใช้จ่ายวิทยากร	เป็นเงิน	12,000	บาท
ค่าวัสดุ	เป็นเงิน	19,200	บาท

รวม 119,400 บาท

7. วิธีดำเนินการ

กิจกรรมหลัก	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมาย	สถานที่	ระยะเวลา	งบประมาณ
1. ประชุมวางแผน กำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน 1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน 1.2 ประชุมชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงาน 1.3 กำหนดเนื้อหาการประชุม 1.4 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง 1.5 จัดหาสื่ออุปกรณ์ที่ใช้ในการประชุม	- เพื่อประชุมวางแผนขั้นตอนการดำเนินงาน ตลอดจนกำหนดเนื้อหาและสื่ออุปกรณ์ที่ใช้ในการประชุม	คณะกรรมการ	-ขั้นตอนการดำเนินการประชุม -รูปแบบการประชุม -เนื้อหาในการจัดกิจกรรมเรียนรู้ -มีสื่ออุปกรณ์ที่ใช้ในการประชุม	ห้องประชุมสำนักงาน กศน. จ.ลำพูน	ก.ค. 55	-
2. ดำเนินการประชุม ในรูปแบบบรรยาย ปฏิบัติจริง อภิปราย ซักถาม โดยวิทยากร 2.1 ลงทะเบียน/พิธีเปิดการประชุม 2.2 การประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา 2.3 มาตรฐาน กศน. 2.4 การเตรียมรับการประเมินคุณภาพภายนอก 2.5 การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) 2.6 การแลกเปลี่ยนประสบการณ์เรียนรู้	1. เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก 2. เพื่อให้บุคลากรนำแนวคิดไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ 3. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง 4. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์	-ผู้บริหาร 8 คน -ข้าราชการ 12 คน -ครู กศน.ตำบล 51 คน -ครูอาสาฯ 36 คน -นักวิชาการศึกษา 4 คน	-บุคลากรมีความเข้าใจและพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก -บุคลากรนำแนวคิดไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ -บุคลากรได้รับประสบการณ์จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ห้องประชุมสำนักงาน กศน.จ.ลำพูน	ส.ค.-ต.ค. 55	119,400.-
3. ติดตาม/ประเมินผลการดำเนินงาน 3.1 ประสานงานกับสถานศึกษาเพื่อร่วมติดตามการดำเนินงาน 3.2 ดำเนินการติดตามการดำเนินงานในพื้นที่	- เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาการดำเนินงาน	-ผู้บริหาร 8 คน -ข้าราชการ 12 คน -ครู กศน.ตำบล 51 คน -ครูอาสาฯ 36 คน -นักวิชาการศึกษา 4 คน	-สรุปผลการประเมินการดำเนินการประกันคุณภาพ	สำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน -กศน.อำเภอ 8 แห่ง	พ.ย. 55	-
4.สรุป/รายงานผลการดำเนินงาน	- เพื่อสรุป/รายงานผลการปฏิบัติงาน	คณะกรรมการ	-รายงานผลการปฏิบัติงาน	สำนักงาน กศน.ลำพูน	พ.ย. 55	-

8. ผลลัพธ์

1. บุคลากรมีความเข้าใจและพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม
2. บุคลากรนำแนวคิดไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ
3. บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

9. ดัชนีตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการ

1. ตัวชี้วัดผลผลิต

- 1) บุคลากรร้อยละ 80 สามารถวิเคราะห์ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินภายนอกรอบสาม
- 2) บุคลากรร้อยละ 80 ใช้มาตรฐาน กศน.เป็นเป้าหมายในการดำเนินงาน
- 3) บุคลากรร้อยละ 80 มีความมั่นใจและพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม

2. ตัวชี้วัดผลลัพธ์

- 1) บุคลากรสามารถวิเคราะห์ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินภายนอกรอบสาม
- 2) บุคลากรใช้มาตรฐาน กศน.เป็นเป้าหมายในการดำเนินงาน
- 3) บุคลากรมีความมั่นใจและพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม

10. ผลการดำเนินงาน

10.1 ผลการประเมินกระบวนการดำเนินงานตามโครงการ

1) ผู้ร่วมกิจกรรมตามโครงการ

1. ผู้บริหารสถานศึกษา	7 คน
2. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	10 คน
3. ครูอาสาสมัคร กศน.	16 คน
4. ครู กศน.ตำบล	42 คน
5. บรรณารักษ์ อัตรากำลัง	3 คน
6. นักวิชาการศึกษา	4 คน
7. ผู้บริหาร ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา	25 คน
ครูอาสาสมัคร และครู กศน.ตำบล	
จากสำนักงาน กศน.จังหวัดกำแพงเพชร	

รวม จำนวน 107 คน

2) การใช้งบประมาณ

งบประมาณ ที่ได้รับตามแผน

เป็นเงิน 119,400 บาท

งบประมาณที่ใช้จริง

เป็นเงิน 87,176 บาท

(/) เพียงพอ

() ไม่เพียงพอ

10.2 ผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

1) เพื่อสร้างความเข้าใจและความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม

ตาราง 1 แสดงความรู้ความเข้าใจและความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม

ผู้เข้ารับการอบรม	ระดับความรู้ความเข้าใจและความพร้อม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ร้อยละ	19.74	64.48	14.47	1.31	0
รวมร้อยละ	84.22		15.78		

จากตาราง 1 พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมร้อยละ 84.22 มีความรู้ความเข้าใจและความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ซึ่งเป็นไปตามตัวชี้วัดผลผลิตของโครงการ แสดงว่าบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการที่กำหนด

2) เพื่อให้บุคลากรนำแนวคิดไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ

ตาราง 2 แสดงการนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ

ผู้เข้ารับการอบรม	ระดับความสามารถในการนำความรู้ไปใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ร้อยละ	19.74	73.68	6.58	0	0
รวมร้อยละ	93.42		6.58		

จากตาราง 2 พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมร้อยละ 93.42 สามารถนำความรู้ไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบซึ่งเป็นไปตามตัวชี้วัดผลผลิตของโครงการ แสดงว่าบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการที่กำหนด

10.3 ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการอบรม

การสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับโครงการอบรมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม สำนักงาน กศน.จังหวัดลำพูน เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 107 คน ด้วยแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อโครงการ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ระดับความคิดเห็นของผู้เข้าอบรมต่อโครงการอบรมเตรียมความพร้อมรับการ
ประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม

ตาราง 3 แสดงความคิดเห็นของผู้เข้าอบรมต่อโครงการอบรมเตรียมความพร้อมรับการ
ประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	67.11	31.58	1.31	-	-
2. การถ่ายทอดของวิทยากร	65.79	32.90	1.31	-	-
3. สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	60.52	39.48	-	-	-
4. ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	61.84	36.85	1.31	-	-
5. การตอบคำถามของวิทยากร	56.58	39.48	3.94	-	-
6. เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	61.84	35.52	2.64	-	-
7. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	53.94	43.42	2.64	-	-
8. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	42.11	48.68	9.21	-	-
9. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	40.79	55.27	3.94	-	-
10. อาหาร มีความเหมาะสม	23.68	55.27	19.74	1.31	-
11. การบริการของเจ้าหน้าที่	36.85	56.58	6.57	-	-
12. การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ	35.52	55.27	9.21	-	-
13. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	34.22	60.52	5.26	-	-
14. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	34.22	59.21	6.57	-	-
เฉลี่ยรวม	48.21	46.43	5.27	0.09	

จากตาราง 3 พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่ มีระดับความคิดเห็นในระดับมาก ร้อยละ 48.21
รองลงมาระดับมากที่สุด ร้อยละ 46.43 ระดับปานกลาง ร้อยละ 5.27 และระดับน้อย ร้อยละ 0.09
ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ควรให้มีการติดตามผลการดำเนินงาน ให้ความช่วยเหลือ ซึ่งแนะอย่างใกล้ชิด และต่อเนื่อง
2. ควรจัดอบรมในรูปแบบปฏิบัติจริง ในระดับพื้นที่ให้ครบทั้ง 8 แห่ง
3. ควรจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เข้ารับการอบรมมีส่วนร่วมได้ลงมือปฏิบัติจริง
4. ควรจัดให้มีการศึกษาดูงานสถานศึกษาที่ผ่านการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม แล้ว

5. ควรจัดทำเครื่องมือให้ครบทุกมาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ เกณฑ์การพิจารณาทั้งของ กศน.และ สมศ.
4. ควรจัดอบรมให้มีเวลามากกว่านี้ อย่างน้อย 3-5 วัน
5. ควรจัดให้มีการอบรม เพื่อพัฒนาบุคลากรของ กศน. อย่างต่อเนื่อง ไม่ใช่ทำแค่เพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม แต่เพื่อให้ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีความเข้มแข็ง

11. ผล/องค์ความรู้ที่ได้รับจากการอบรม

หัวข้อที่ 1. แนวทางการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา

บทฝึกปฏิบัติ 1 “แลกเปลี่ยนเรียนรู้”

หัวข้อที่ 2. อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ของสถานศึกษา

บทฝึกปฏิบัติ 2 “นำเสนออัตลักษณ์ของสถานศึกษา”

หัวข้อที่ 3. การวิเคราะห์โครงการรายมาตรฐาน/ตัวบ่งชี้

บทฝึกปฏิบัติ 3 “นำเสนอโครงการรายมาตรฐาน/ตัวบ่งชี้”

หัวข้อที่ 4. จุดอ่อนสถานศึกษาที่ผ่านการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ปีงบประมาณ 2555

บทฝึกปฏิบัติ 4 “แลกเปลี่ยนเรียนรู้”

หัวข้อที่ 5. วิสัยทัศน์ของสถานศึกษา

บทฝึกปฏิบัติ 5 “นำเสนอวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา”

หัวข้อที่ 6. การเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม

บทฝึกปฏิบัติ 6 “สถานศึกษากำหนดภารกิจในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ”